

## ¿Qué pasa si un familiar viene a visitarme y no estoy en casa en ese momento? ¿Cómo puedo abrir la puerta?

Si no estás en casa y alguien viene a visitarte y está esperando afuera en el frío, y quieres abrirle la puerta a esa persona que no tiene una llave física, un código PIN o una huella digital registrada, puedes abrir la puerta a través de la aplicación de Alexa desde cualquier lugar usando tus datos móviles.

Asegúrate de indicarle a Alexa que abra la puerta correcta si tienes varias cerraduras configuradas con la aplicación de Alexa en tu casa. Además, asegúrate de proporcionar un código PIN para abrir la puerta con Alexa.

Por otro lado, puedes crear un código PIN de un solo uso y dárselo a la persona antes de salir de casa.