

Cómo crear un perfil de usuario para las cerraduras inteligentes Solity

Visite la página de preguntas frecuentes de Solity en solitysmartlocks.zendesk.com/hc.

Si usa un teléfono, haga clic en las tres líneas en la esquina superior derecha y luego en «Iniciar sesión». Si usa una computadora, haga clic en «Iniciar sesión» en la esquina superior derecha. En la página de inicio de sesión, haga clic en «Registrarse» y siga estos pasos:

1. Ingrese su nombre y dirección de correo electrónico.
2. Haga clic en «Registrarse».
3. Revise su correo electrónico para activar su cuenta.
4. Haga clic en «Activar cuenta» en el correo electrónico.
5. Cree una contraseña segura.
6. Haga clic en «Crear contraseña».
7. Su cuenta ha sido creada.

Funcionalidades disponibles para los clientes en su cuenta Solity:

- Los clientes pueden enviar una solicitud.
- Ver sus solicitudes.
- Consultar las páginas de preguntas frecuentes en inglés y español.
- Actualizar su información personal.
- Ver la información de contacto de Solity en su cuenta.